

# QRP International

## *Company Presentation*

# PRINCE2: i Benefici di un Approccio Standard di PM

*“Gestire, Innovare, Curare. Esperienze di Project  
management in Sanità” - 19 Giugno 2012*

POLICLINICO UMBERTO I – ROMA

Dott. C.J.F. Niels van Bemmelen, M.Soc.Sc.

Consultant and Lead Trainer

QRP International



# Piacere...



## Niels van Bemmelen – Consulente e Lead Trainer

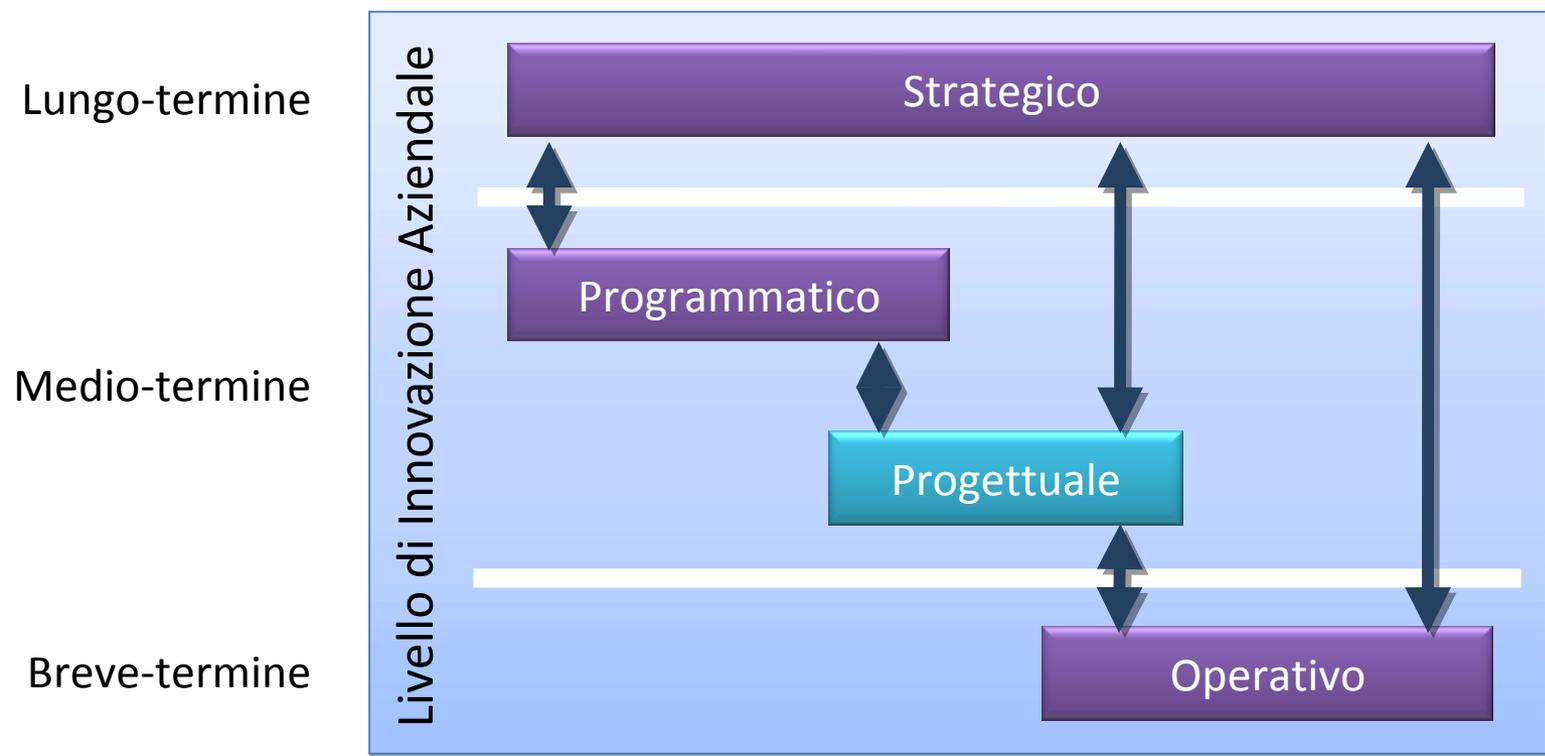
- Formattore multi lingua PRINCE2<sup>®</sup> e MSP<sup>®</sup>, accreditato per corsi in Inglese, Olandese e Italiano.
- Consulente di *Change Management Organizzativo*, sia nel settore privato che nella pubblica amministrazione.
- Master of Social Sciences, Gestione Interna e Management della Pubblica Amministrazione, Università Statale di Leida, Olanda.

# Agenda

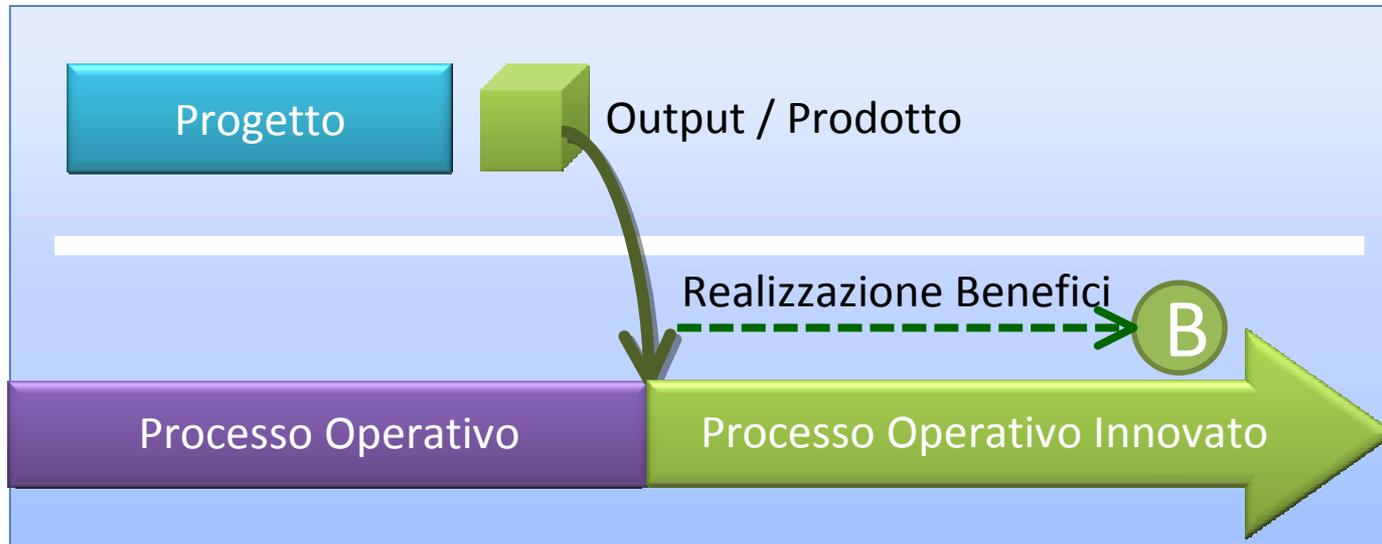
- Il contesto di Project Management
- Background di PRINCE2
- Elementi di PRINCE2
- Benefici di PRINCE2
- Adozione PRINCE2
- Trabocchetti
- Training & Certification
- Q&A

# **Il Contesto di Project Management**

# Project Management: Innovazione Aziendale



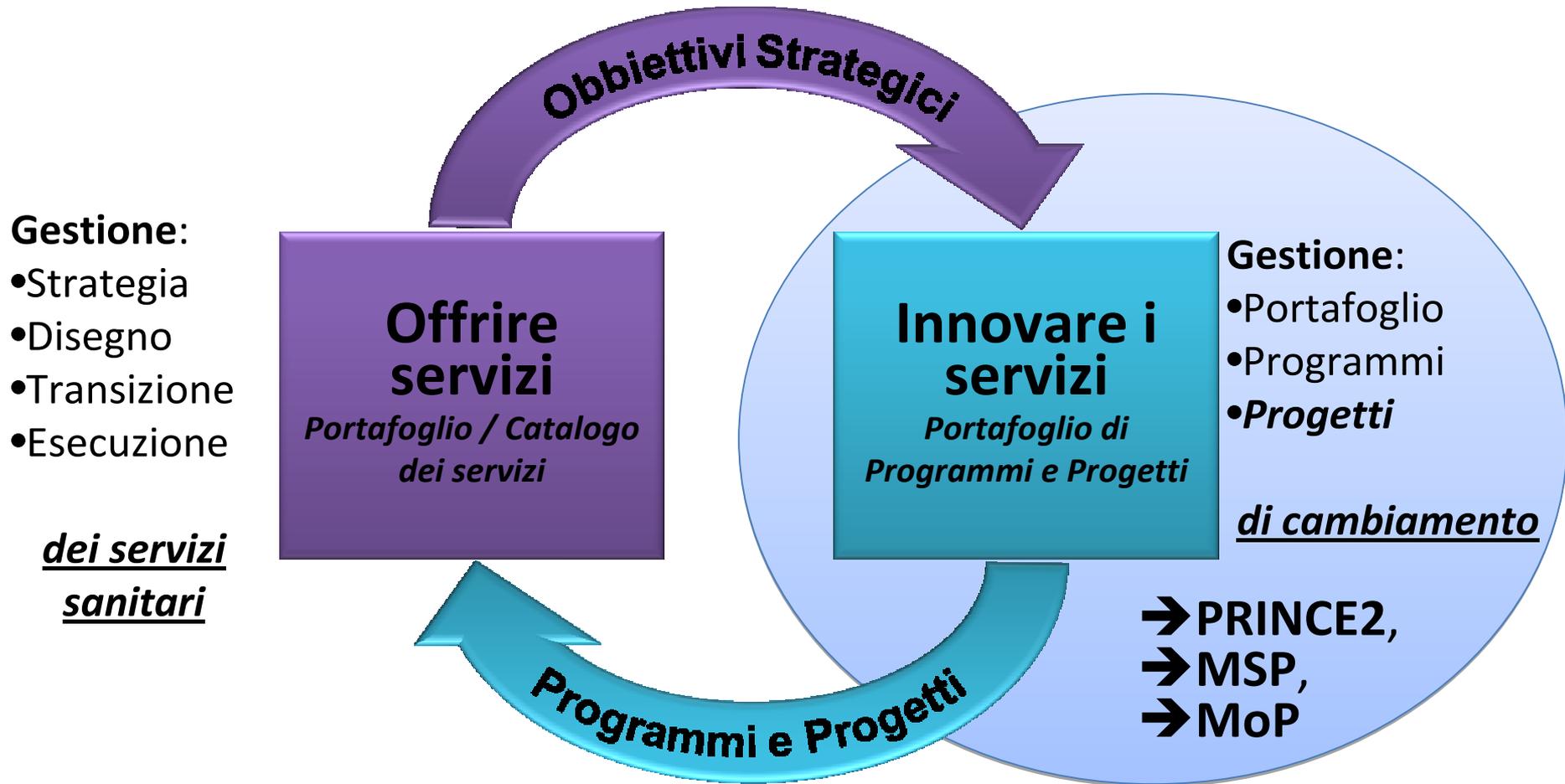
# Progetti introducono innovazioni, con cui si realizzano Benefici



## “Processi Operativi” nella Sanità:

- **Medici:** processi diagnostici, processi terapeutici, cura dei pazienti, ecc. ...
- **Organizzativi:** processi amministrativi, processi finanziari, gestione informatica, ecc. ...
- **Esterni / Sociali:** (promozione di) consumo sano, (promozione di) attività sportiva, (prevenzione di) uso di droga, ecc. ...

# Servizi Sanitari e Project Management



# Cos'è un Progetto?

*“Un **progetto** è un’organizzazione temporanea creata allo scopo di consegnare uno o più prodotti aziendali in base a un Business Case prestabilito.”*

Definizione PRINCE2®

## Caratteristiche del Project Management

### Cambiamento - Innovazione

- *I progetti sono lo strumento con cui si introducono cambiamenti e innovazioni.*

### Temporaneo

- *I progetti hanno natura temporanea, una volta implementato il cambiamento desiderato, si riprendono le attività tradizionali (nella nuova forma) e si elimina la necessità del progetto.*

### Interfunzionale

- *I progetti prevedono la collaborazione (su base temporanea) di un team di persone con molteplici competenze per introdurre un cambiamento che avrà un impatto su coloro che non appartengono al team.*

### Unico

- *Ciascun progetto è unico. Sebbene un’organizzazione possa intraprendere progetti simili, adottando comprovati schemi di attività progettuale, ciascun progetto sarà in qualche modo unico: diverso team, diverso cliente, diversa località.*

### Incertezza

- *Ovviamente le caratteristiche appena elencate introducono minacce ed opportunità maggiori rispetto a quelle generalmente incontrate nelle attività tradizionali. I progetti presentano rischi maggiori.*

# Le 6 Variabili da Gestire in un Progetto

**...così che alla sua fine:**



## **Costi**

*Il progetto deve essere economicamente conveniente.*

***E' rimasto dentro il Budget***



## **Tempistica**

*Il progetto ha un ciclo di vita chiaramente definito (inizio-fine).*

***E' finito dentro la Scadenza***



## **Qualità**

*I prodotti del progetto devono essere idonei al loro scopo.*

***Ha consegnato la Qualità soddisfacente per realizzare i Benefici***



## **Ambito (Portata)**

*Cosa realizzerà esattamente il progetto? (inclusioni-esclusioni)*

***Ha consegnato tutti i prodotti pianificati***



## **Rischi**

*A quanto rischio è soggetto il progetto? Che livello di rischio siamo pronti ad accettare? Cosa si può fare per gestire il rischio?*

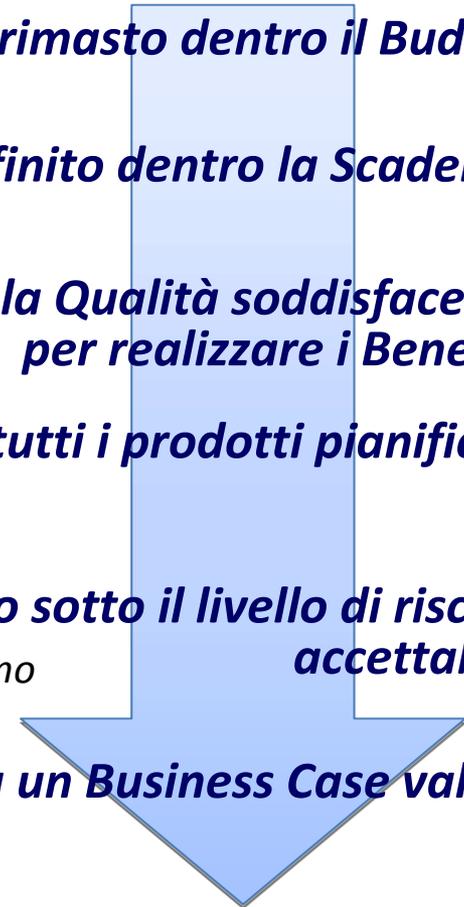
***E' rimasto sotto il livello di rischio accettabile***



## **Benefici**

*Perché stiamo facendo questo progetto? Qual'è lo scopo del progetto? Cosa ci aspettiamo in ritorno per l'investimento?*

***Ha ancora un Business Case valido***



***cioè: raggiunga i suoi 6 obiettivi***

**e il progetto sia considerato un successo!**

# Background di PRINCE2

# Background PRINCE2

- *PRojects IN Controlled Environments - Metodo di Gestione di Progetto Best Practice*
- *Proprietá dell' Cabinet Office (Governo Britannico)*
- *Ente certificatore APMGroup Ltd. ([www.apmgroup.co.uk](http://www.apmgroup.co.uk))*
- *Esami in piú di 113 paesi - in Inglese, Italiano, Olandese, Francese , Tedesco, Spagnolo, Cinese...*
- *600.000+ ('11) certificati al mondo*
- *Usato da compagnie nazionali e multinazionali e **organizzazioni pubbliche** in tutto il mondo (National Health Service, Ministeri della Sanità Belga e Olandese...)*

## Glossario Comune

### Modelli

Modello di Maturità di Management del Portafoglio, Programma and Progetto

Modello di Maturità PRINCE2® (P2MM®)

### Guide

Supporto Portfolio, Programmae Progetto (P3O®)

Gateway®

M\_o\_R®

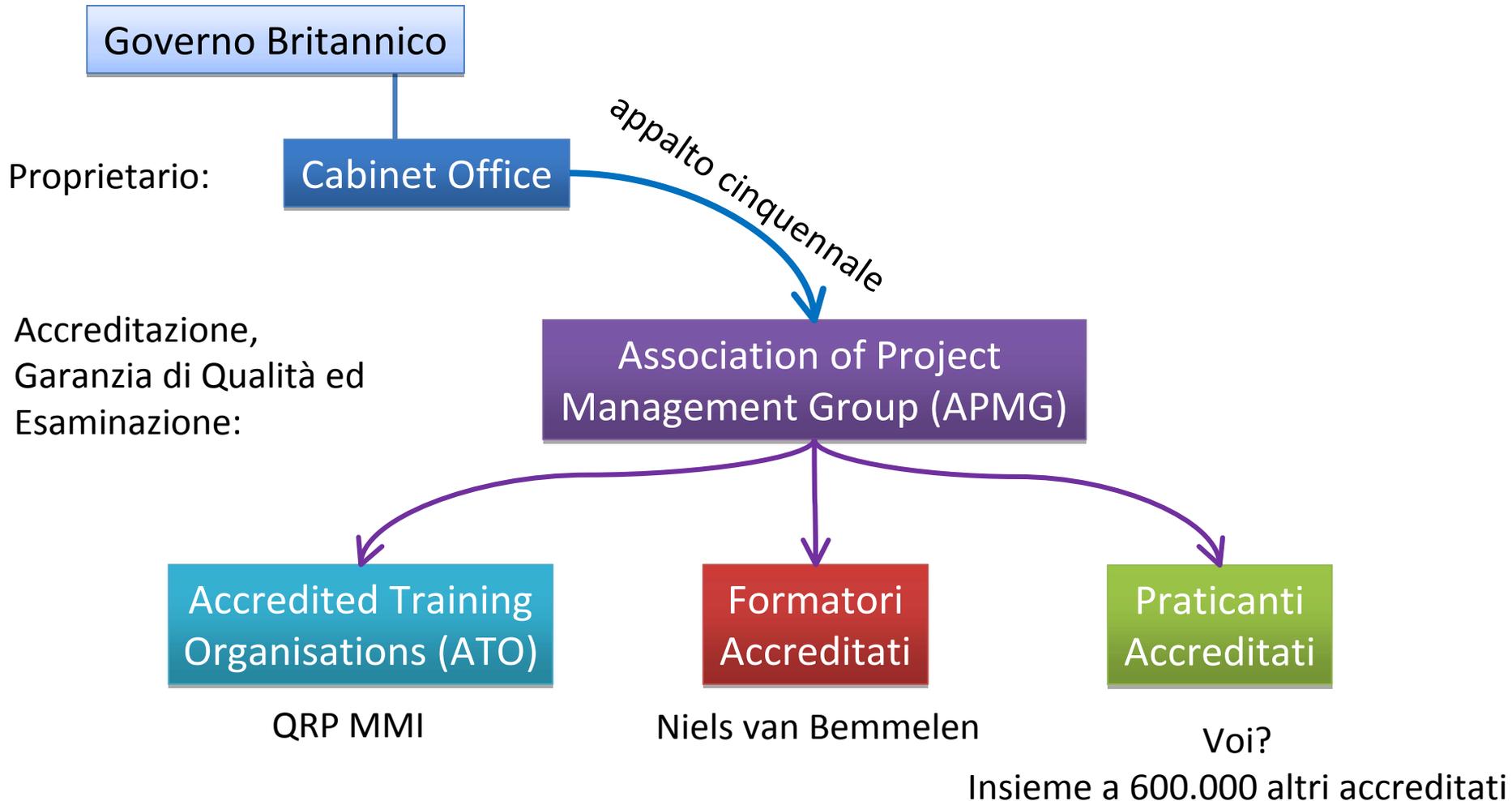
ITIL®

Management of Portfolio's (MoP®)

Managing Successful Programmes (MSP®)

Projects IN Controlled Environments (PRINCE2®)

# Proprietario e ente di Certificazione



# PRINCE2 Storia

- PProjects IN Controlled Environments
- PROMPT (1975, Simpack Systems)
- PRINCE (1989, CCTA)
- PRINCE2 (1996, CCTA)
- PRINCE2 (2001, OGC)
- PRINCE2 (2005, OGC)
- PRINCE2 (2009, OGC)



# PRINCE2 in PA

- Nato Governo Britannico: applicazione estensiva in tutta la pubblica amministrazione britannica, incluso il National Health Service
- Basato su un contesto “Cliente / Fornitore”, con fornitore interno o esterno
- Usato come standard in vari amministrazioni: Italia (Ragioneria dello Stato, Camera dei Deputati, Aeronautica Militare), Polonia, Danimarca, Olanda, Australia, Francia
- Vari enti sopra-nazionali: United Nations, EPO (brevetti), NATO, European Union, OAMI (Trademark & Designs)

# Elementi di PRINCE2

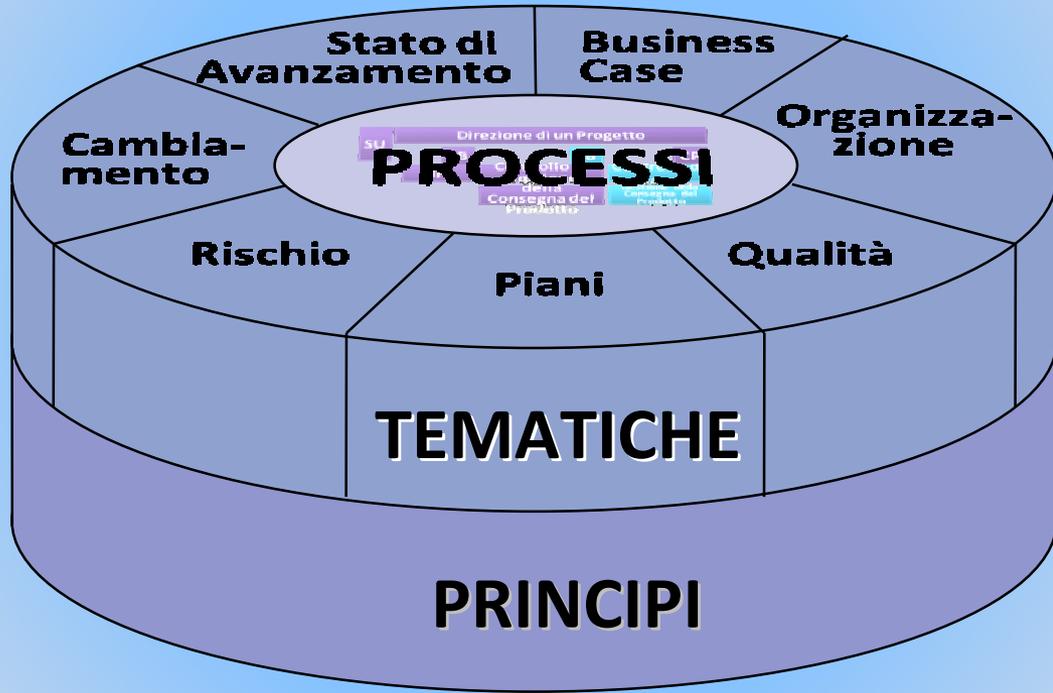
# PRINCE2:

## Metodo Best Practice

- Rappresenta le più affermate e comprovate Best Practice di project management
- Non è solo un metodo prescrittivo, ma descrive come sono stati eseguiti progetti di successo
- Base: esperienze e lezioni imparate di molti Project Manager e persone coinvolte in progetti
- Lezioni integrate: i 7 Principi e la loro applicazione tramite le 7 tematiche e i 7 processi

# 4 Elementi Integrati

## ADATTAMENTO AL CONTESTO DEL PROGETTO



**PRINCE2<sup>®</sup>**

# I 7 Principi



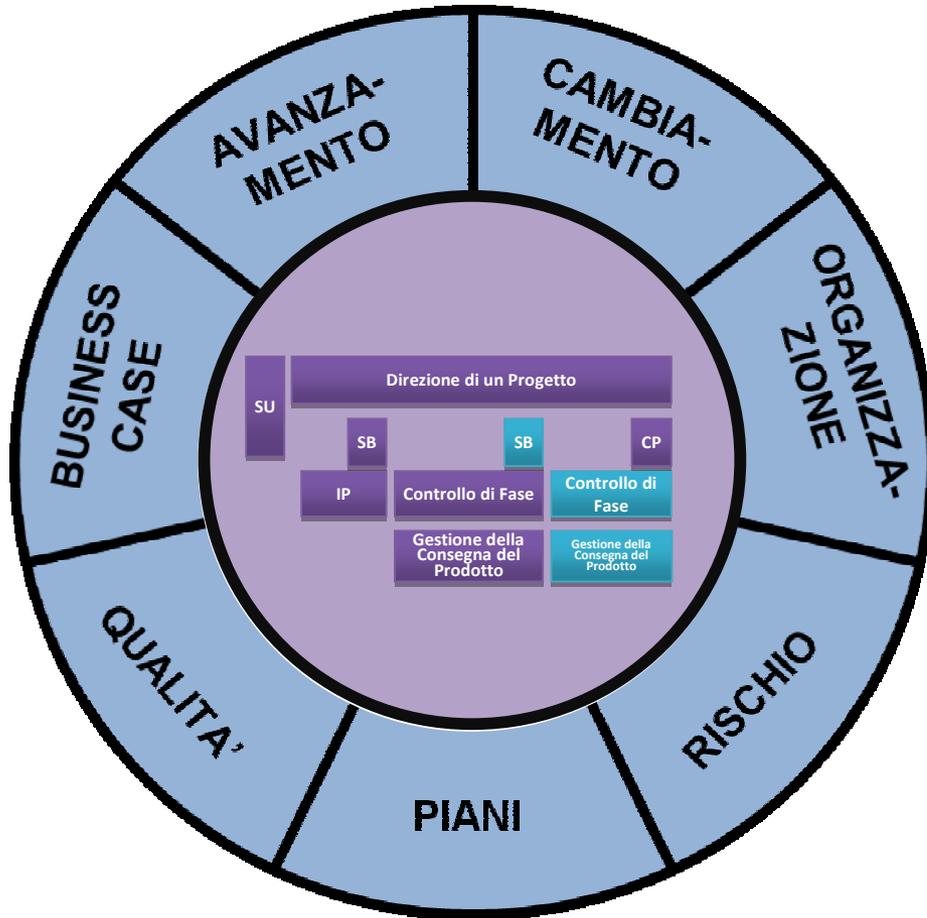
**Un'organizzazione che vuole aumentare la probabilità di successo dei suoi progetti applica i 7 Principi**

# P2 Struttura dei Processi



- |  |   |
|--|---|
| 1. <b>SU</b> = Starting Up a Project     | = <b>Avvio di un Progetto</b>                 |
| 2. <b>DP</b> = Directing a Project       | = <b>Direzione di un Progetto</b>             |
| 3. <b>IP</b> = Initiating a Project      | = <b>Inizio di un Progetto</b>                |
| 4. <b>SB</b> = Managing Stage Boundaries | = <b>Gestione dei Limiti di Fase</b>          |
| 5. <b>CS</b> = Controlling a Stage       | = <b>Controllo di Fase</b>                    |
| 6. <b>MP</b> = Managing Product Delivery | = <b>Gestione della Consegna del Prodotto</b> |
| 7. <b>CP</b> = Closing a Project         | = <b>Chiusura di un Progetto</b>              |

# Le Tematiche PRINCE2



Business Case: Perché?

Organizzazione: Chi?

Qualità: Che cosa?

Piani: Come?  
Quanto?  
Quando?

Rischio: Possibile  
eventualità?

Cambiamento: Possibile impatto?

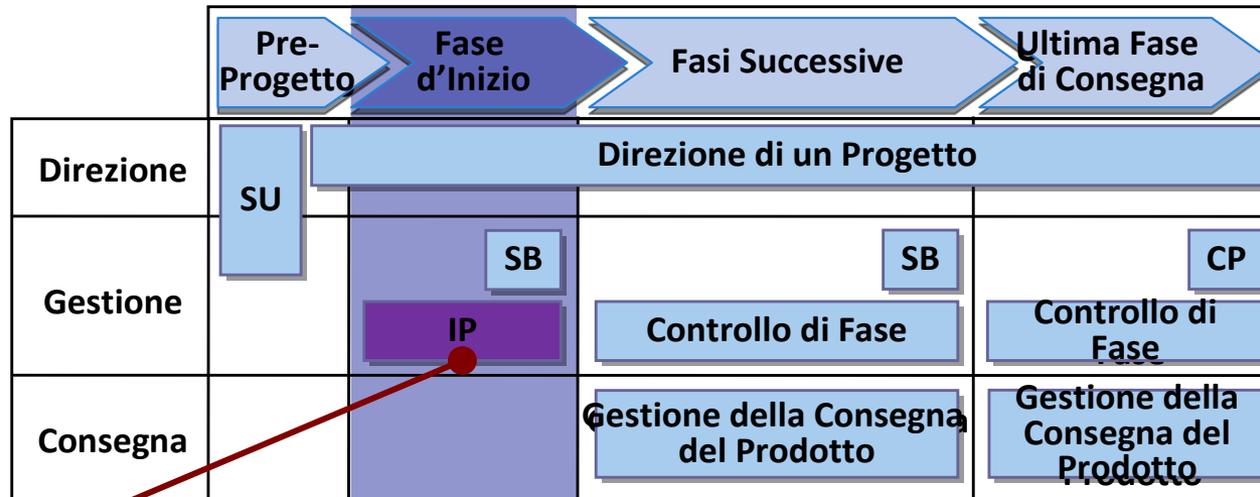
Avanzamento: Stato attuale?  
Prossima fase?  
Eventualità

proseguiment

Aspetti di Project Management da affrontare per tutta la durata del progetto

# Benefici di PRINCE2

# Si può applicare PRINCE2 a qualsiasi tipo di progetto



## Adattamento fa parte del metodo:

Definire il modo in cui gestire il progetto,

Preparando: durante il processo *Inizio di un Progetto*

- le **Strategie** di Gestione dei Rischi, della Qualità, della Configurazione ed dei Cambiamenti e della Comunicazione
- i **controlli** del progetto e la pianificazione
- nella **Documentazione d'Inizio Progetto**

Da confermare / autorizzare dal Comitato di Progetto

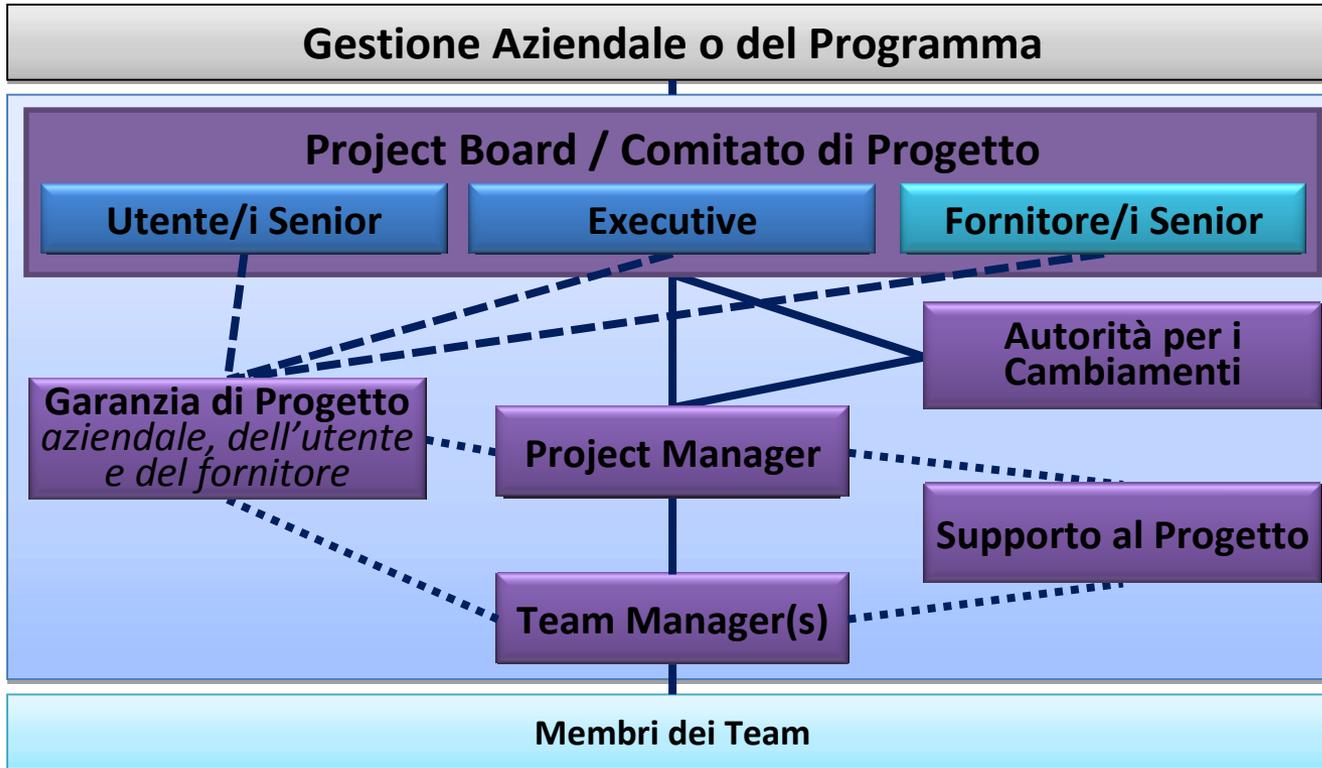
# Assicura che le parti interessate siano rappresentati adeguatamente



Le 3 parti interessate o 'stakeholder', con un'influenza decisiva sul Business Case di un progetto

# Riconoscimento esplicito delle responsabilità di progetto

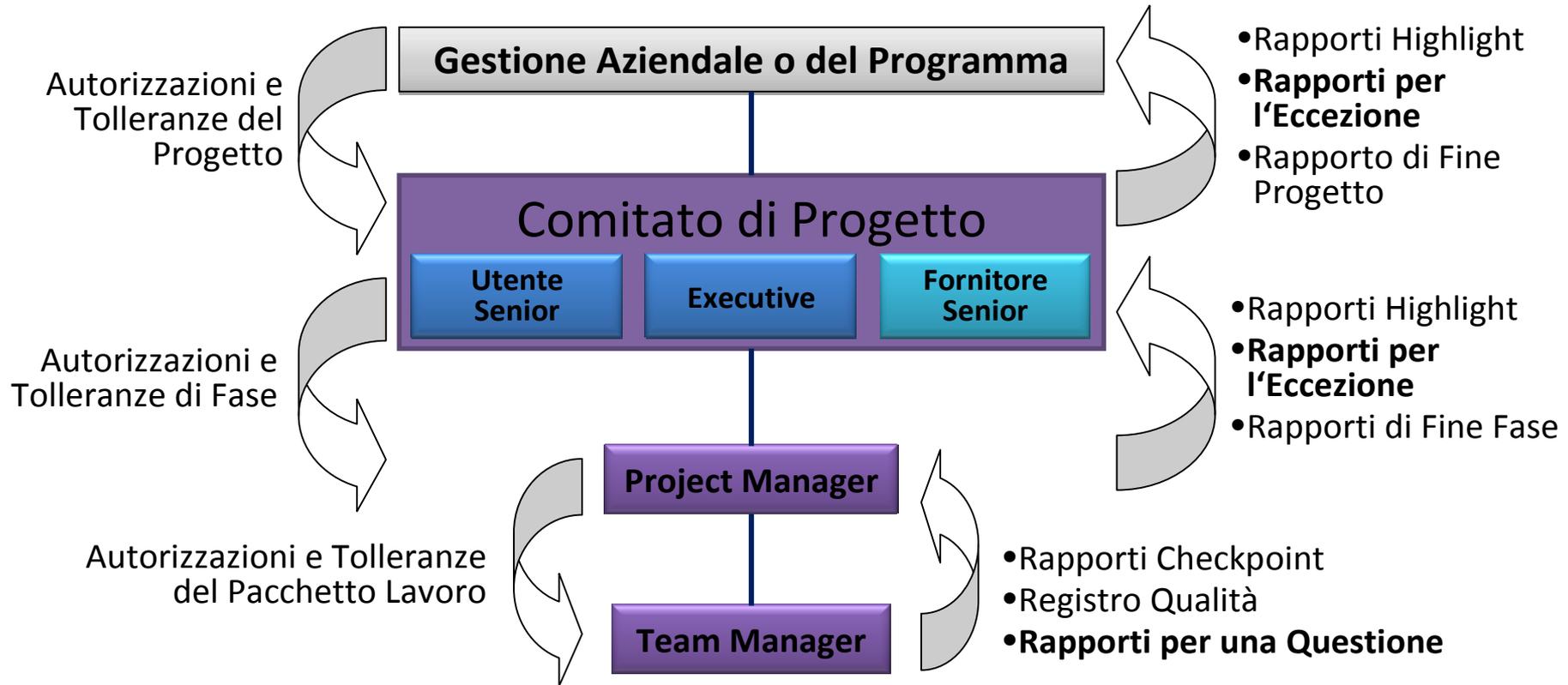
Struttura delle responsabilità e di delega PRINCE2



- Team di Project Management
- Comitato di progetto
- Dal Cliente
- Dal Fornitore
- Ruoli di Gestione o Consegna
- Gerarchie dei livelli di autorità
- Responsabilità di Garanzia di Progetto
- Linea di supporto /consulenza

- Ogni ruolo è una collezione di responsabilità.
- Certi ruoli si possono combinare e nominare solo 1 persona in più ruoli, ma le responsabilità esistono sempre!

# Modello di “Gestione per Eccezione”



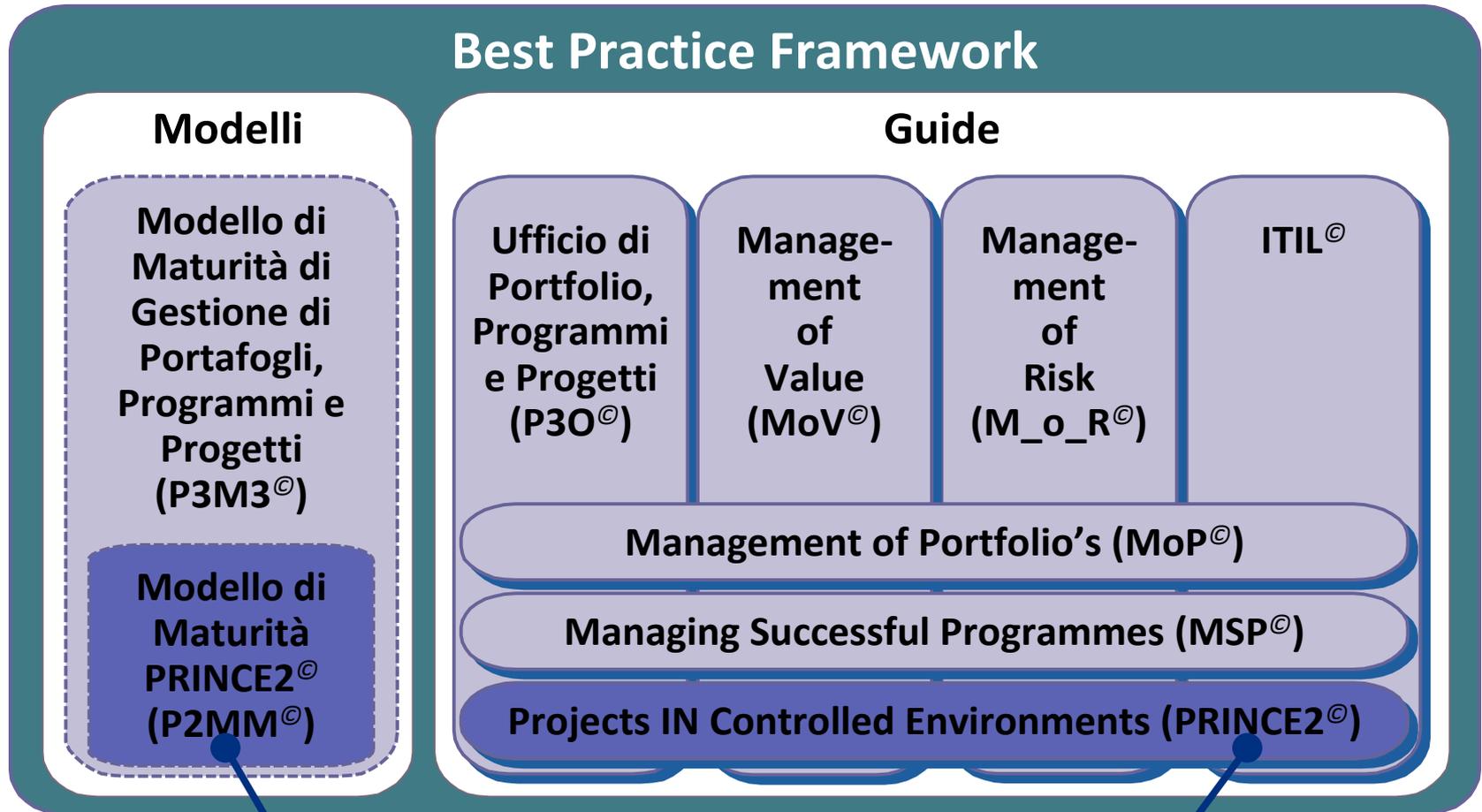
- Prevede un uso **efficace** ed **economico** del tempo di gestione, mentre garantisce il **coinvolgimento del livello superiore nei momenti chiave**.
- Una struttura di rapporti **completa** e, allo stesso tempo, **efficiente**.

# Altri Benefici di PRINCE2

- Fornisce un linguaggio comune per tutti i partecipanti al progetto
- La focalizzazione sul prodotto chiarisce finalità, motivi, tempistica, promotori e destinatari del progetto
- Fattibilità del progetto *in relazione agli obiettivi stabiliti nel Business Case*
- Stimola l'apprendimento e il miglioramento continuativo all'interno delle organizzazioni
- Prezioso strumento diagnostico che offre garanzia e possibilità di valutazione delle attività di progetto
- In tutto il mondo operano numerose organizzazioni di formazione e consulenza accreditate (ATO e ACO) in grado di fornire assistenza specialistica.

# Adozione di PRINCE2

# Come Adottare PRINCE2



Come valutare l'applicazione di PRINCE2 in un'organizzazione e pianificarne il miglioramento

Come gestire un progetto

# **P3MM: 5 livelli di maturità di gestione della innovazione aziendale**

**Livello 5 – processi PM ottimizzati**

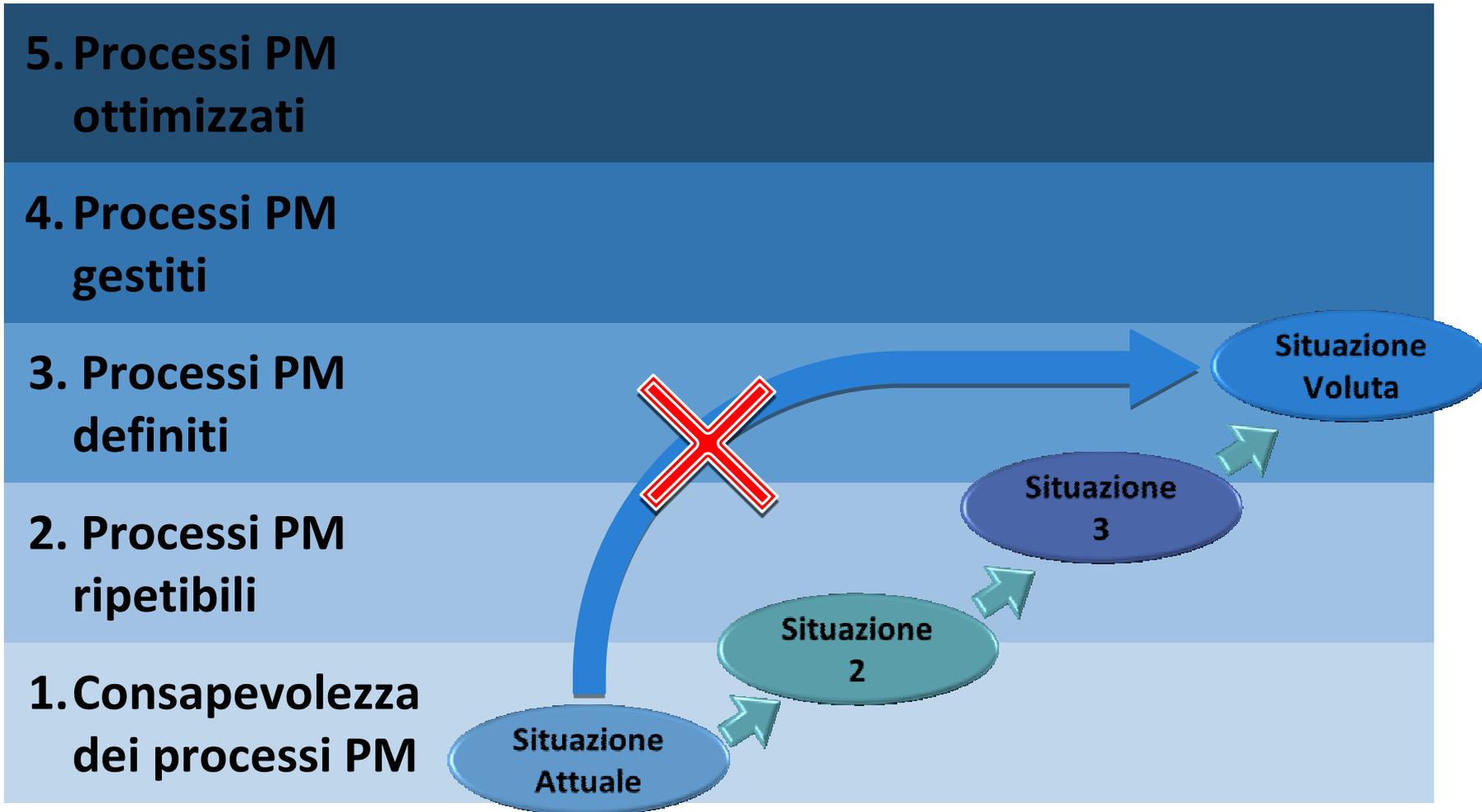
**Livello 4 – processi PM gestiti (livello progetto)**

**Livello 3 – processi PM definiti (centrale)**

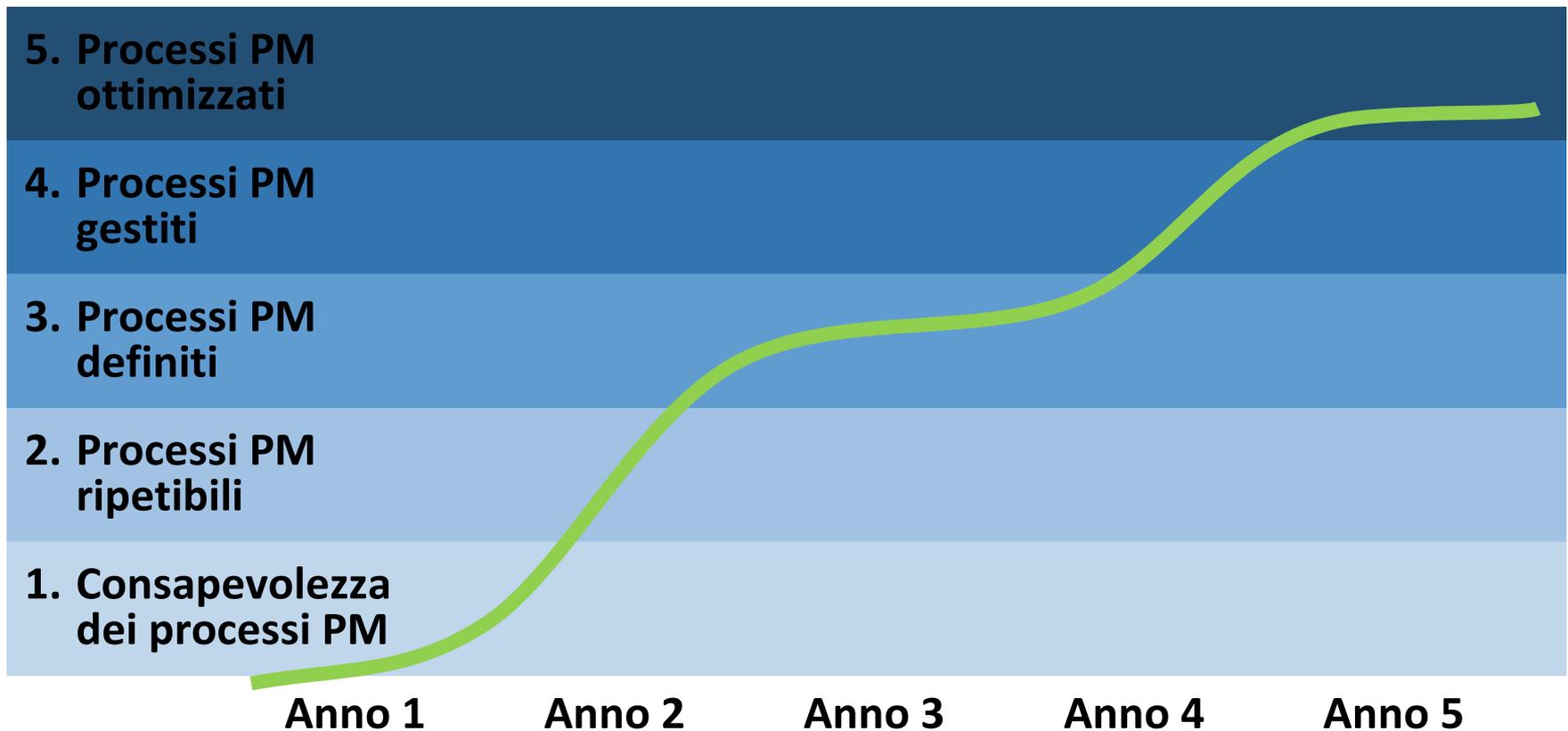
**Livello 2 – processi PM ripetibili (e replicabile)**

**Livello 1 – consapevolezza dei processi di PM**

# Miglioramento Realistico: *non è possibile saltare livelli!*



# Tempistiche Tipiche di Miglioramenti della Gestione di Progetti



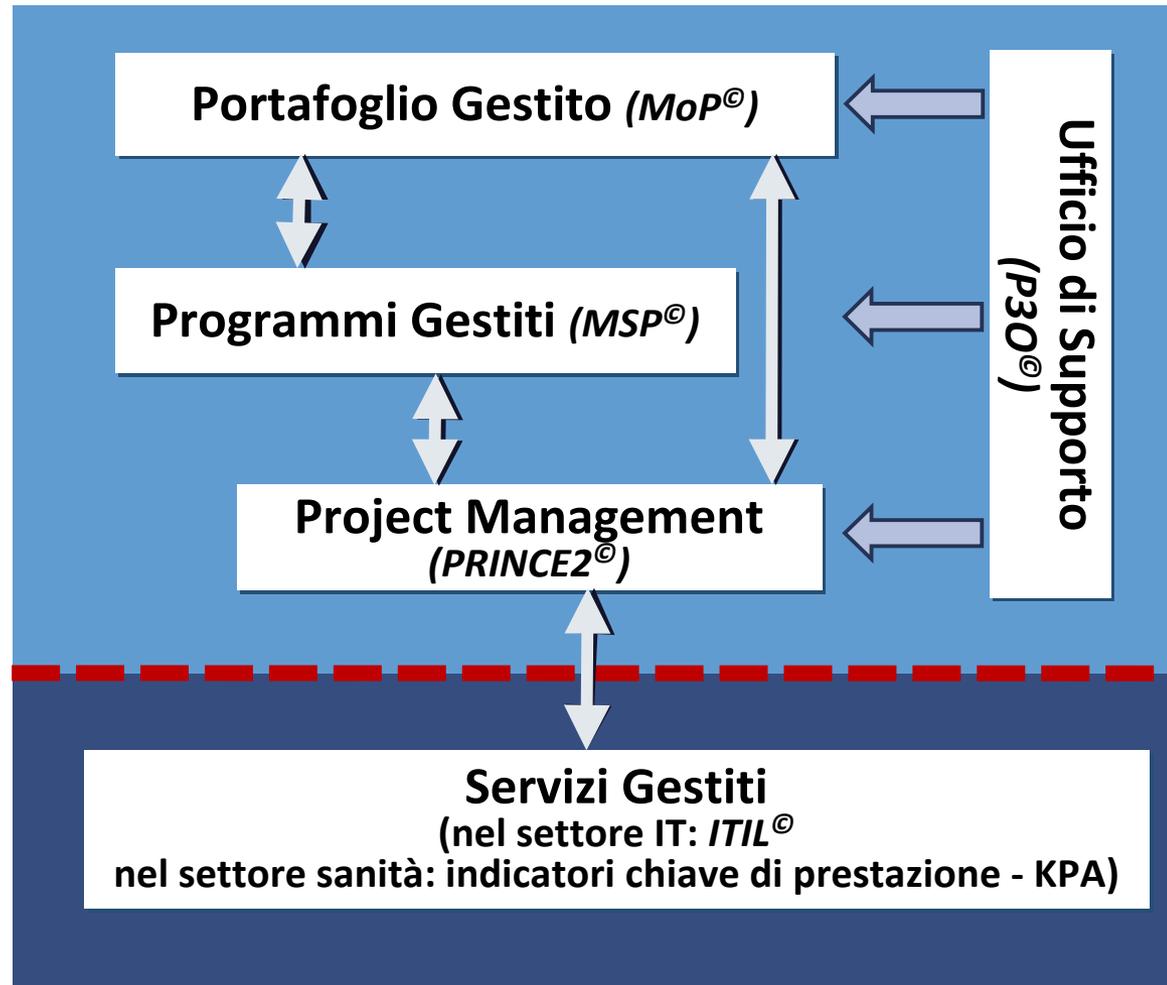
# Trabocchetti per l'adozione

# Trabocchetti per l'Adozione

Solo template e documenti standard	Crea solo burocrazia! Integrazione di processi ed attività, ruoli, tematiche, strumenti e cultura sono elementi importantissimi.
Solo project manager	Chi fa l'interpretazione delle informazioni PRINCE2 per processi decisionali? Per chi un project manager dovrebbe preparare un business case? Chi prende decisioni chiave?
Solo fornitori	Chi gestisce il business case? Chi gestisce i rischi progettuali per l'organizzazione?
Solo certificazione	Crescono le persone, ma l'organizzazione? Conoscere il manuale in modo preciso non basta.
Solo formazione	Corsisti delusi, perché non si può applicare PRINCE2 da solo.
Adozione senza adattamento	Progetti che devono seguire il metodo adottato alla lettera non sono focalizzato sul successo.
PRINCE2 come soluzione per tutto	Applicare PRINCE2 per gestire programmi, portafogli o processi operativi crea confusione e risultati deludenti.
Solo PRINCE2	PRINCE2 copre solo una parte del corpo di conoscenza di un buon project manager
PRINCE2 come gioco di responsabilità: "è il Fornitore Senior che deve valutare la fattibilità ..."	In una cultura di paura PRINCE2 può essere usato per <i>C.Y.A. management</i> – cioè, per difendersi contro accuse di non aver fatto il suo lavoro. Un impegno <i>condiviso</i> del team e del Project Board è condizione <i>sine qua non</i> per il successo di un progetto.

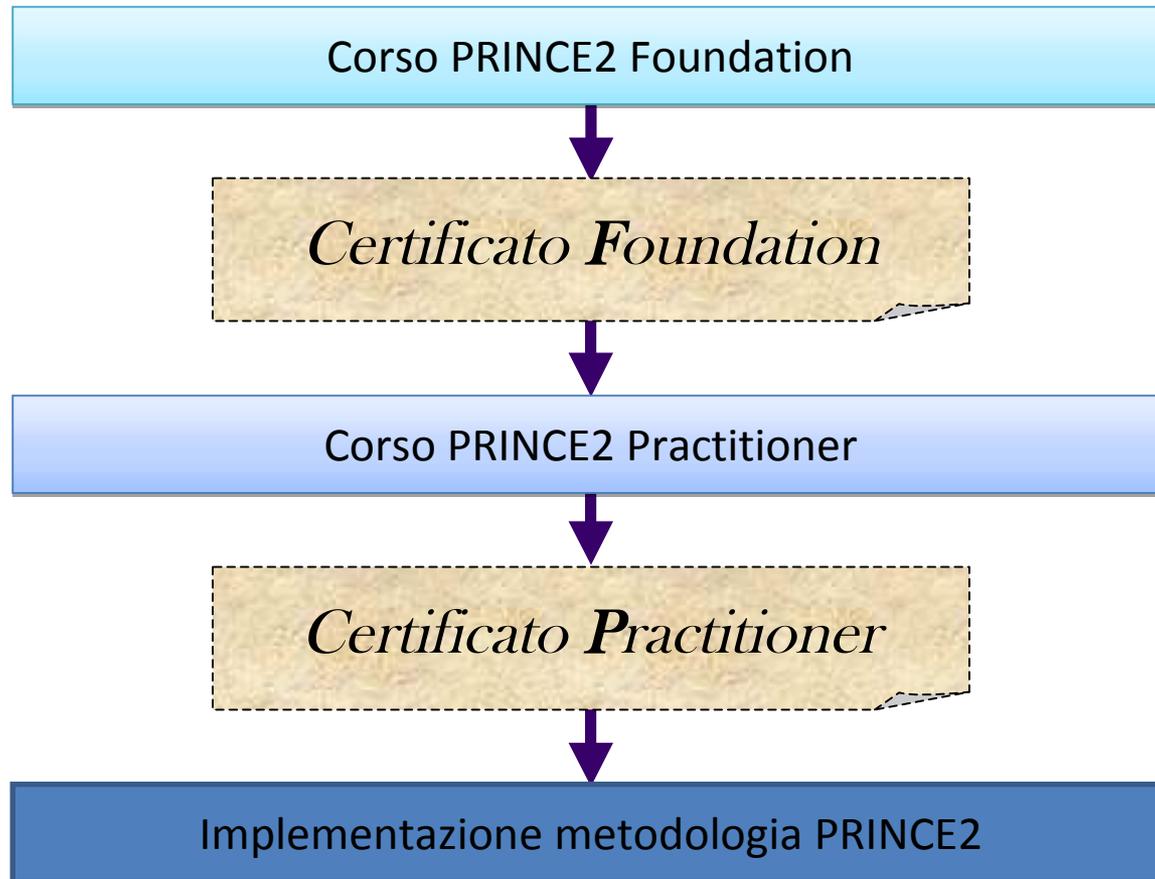
# Contesto 'Ideale' di Project Management

*Livello Strategico*



# Formazione e Certificazione

# Percorso di Certificazione PRINCE2



# Corsi ed esami

## **Corsi:**

- Open (Roma e Milano)
- In-house, anche a misura, in tutta l'Italia

## **Locations:**

- Principali città europee

## **Lingua:**

- Lingua locale e Inglese

Per **maggiori informazioni** visitate il sito:

[www.qrpinternational.it](http://www.qrpinternational.it)

# Servizi QRP, Formazione e Consulenza:

❌ Z:\QRP\Mark...  
Logos\PRINC...  
ATO Logo.jpg

❖ PRINCE2 - Project Management

❌ Z:\QRP\Mark...  
Logos\MSP  
ATO Logo.jpg

❖ MSP - Programme Management

❌ Z:\QRP\Mark...  
Logos\P3O  
ATO Logo.jpg

❖ P3O - Portfolio, Programme and Project Office

❌ Z:\QRP\Mark...  
Logos\MoP  
ATO Logo.jpg

❖ MoP - Management of Portfolios

❌ Z:\QRP\Mark...  
Logos\ITIL  
ATO Logo  
(APMG-Int'l).j...

❖ ITIL - IT Service management

❌ Z:\QRP\Marketing\Offi...  
-----APMG-Int'l-...

❖ AGILE Project Management

# Domande?

# Grazie per la Vostra Attenzione!!

Per maggiori informazioni su QRP International visitate il sito  
[www.qrpinternational.it](http://www.qrpinternational.it) o contattateci a [italy@qrpinternational.com](mailto:italy@qrpinternational.com)



*Bigliettino barcode / business card barcode*

*Niels van Bemmelen  
Consulente e Lead Trainer  
QRP International*